

## Articolo 1 Definizioni

Per questi Termini e Condizioni si applicano le seguenti definizioni:

Contraente: Smart Network srl

Cliente: la persona fisica o giuridica che emette un ordine verso il contraente

Odl: Organismo di Ispezione

Le parti convengono che, in base alle circostanze ad esse note alla data della stipula del contratto, i termini e le condizioni di seguito previsti risultano accettabili.

## Articolo 2 Generale

2.1 Salvo diversamente concordato per iscritto da entrambe le parti tutte le offerte, gli ordini e acquisti (di seguito denominati "ordine" o "accordo" derivanti da tali ordini tra il contraente e il cliente sono soggetti alle presenti Condizioni Generali.

2.2 Il contraente è vincolato da un ordine solo se e nella misura in cui è stato espressamente accettato e confermato per iscritto dal contraente.

2.3 Tutte le offerte sono senza impegno. Tutte le offerte scritte devono essere mantenute in vigore almeno per un periodo di tre mesi, se non diversamente indicato.

2.4 Tutte le offerte del contraente di importo superiore a 10.000,00€ vengono rilasciate previa approvazione DELL' amministratore unico.

## Articolo 3 Prezzi e Pagamenti

3.1 Gli ordini saranno accettati sia su base a prezzo fisso o su un successivo costo base.

3.2 Il contraente si riserva il diritto di fatturare al cliente periodicamente per il lavoro già svolto e ha il diritto di ricevere il pagamento anticipato, qualora espressamente indicato nell'offerta.

3.3 In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza il contraente può sentirsi sollevato dall'obbligo di continuare il lavoro, fatti salvi i restanti diritti del contraente.

3.4 Il cliente dovrà pagare la fattura entro i termini stabiliti in offerta senza alcuna ritenuta di qualsiasi importo. Se il cliente non paga entro questo termine, egli è legalmente in mora, senza notifica, e sarà tenuto a pagare gli interessi al tasso ufficiale, calcolati a partire dalla data di pagamento del saldo.

3.5 Salvo diverso accordo, tutti i pagamenti per il lavoro svolto, prezzi e altri costi devono essere al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) e di altre imposte e tasse.

3.6 Se in relazione al lavoro svolto, il contraente o il suo personale deve partecipare in qualità di esperto – testimone, o a qualsiasi altro titolo, in un procedimento giudiziario, arbitrale o altro, il cliente riconosce al contraente i costi per il lavoro espletato per questo coinvolgimento, sulla base delle aliquote del contraente in quel momento, salvo responsabilità oggettive del contraente stesso.

## Articolo 4 Cancellazione, Rinvio o Estensioni

4.1 Gli ordini devono essere evasi entro il termine stabilito o stimato nell'ordine, a meno che ciò risulti impossibile. Se diventa evidente che il completamento subisca un ritardo, il contraente si consulta con il Cliente appena possibile.

4.2 Il termine entro il quale il lavoro deve essere completato deve iniziare dal momento della conclusione dell'accordo, ma non prima che il contraente abbia ricevuto tutte le informazioni necessarie, i dati e tutte le necessarie autorizzazioni, approvazioni e / o deroghe che sono state concesse.

### **Articolo 5 Recesso**

Il recesso dal contratto da parte del cliente avrà efficacia a far data dalla conferma in tal senso da parte del contraente o al più tardi 15 giorni successivi alla comunicazione di recesso da parte del cliente. Il recesso del contratto comporta l'obbligo per il cliente della cancellazione di tutti i riferimenti sulla documentazione tecnica.

### **Articolo 6 Imparzialità**

Mediante il perfezionamento degli accordi contrattuali il contraente non assume alcun obbligo circa l'esito positivo del rilascio di conformità, se non l'obbligo di basare le proprie decisioni sulla base di sufficienti evidenze oggettive.

### **Articolo 7 Oggetto del contratto e norme di riferimento**

Costituiscono oggetto del contratto, le verifiche periodiche secondo il DM 93 del 21 aprile 2017.

I controlli svolti dal contraente ai fini della valutazione della conformità avvengono attraverso verifiche in campo presso le strutture del titolare del dispositivo (nel caso dei convertitori di volume) o presso il Laboratorio del contraente (nel caso dei misuratori di gas).

### **Articolo 8 Diritti ed obblighi del contraente**

Smart Network si impegna a fornire i propri servizi ispettivi come definito nelle procedure e

- ad effettuare la verifica periodica entro quarantacinque giorni di calendario dalla data di ricezione della richiesta da parte del Cliente
- a far rispettare ai propri ispettori tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia di salute e sicurezza nel corso della verifica periodica
- a svolgere le attività con la dovuta competenza.
- ad operare nel rispetto dei principi di indipendenza di giudizio, di imparzialità, di riservatezza
- a trasmettere ai Clienti i verbali riesaminati entro i tempi previsti
- a conservare la documentazione relativa alle verifiche periodiche per un periodo non inferiore a 10 anni.
- a comunicare entro dieci giorni lavorativi il verbale agli enti di competenza.

### **Articolo 9 Diritti e obblighi del cliente**

Il titolare dello strumento ha l'obbligo di garantire il suo corretto funzionamento, di conservare la documentazione e il libretto metrologico a corredo dello strumento e di mantenere l'integrità del contrassegno apposto in sede di verifica.

Inoltre si impegna ad assicurare l'accesso del personale dell'Odl agli elementi oggetto del servizio, di inviare la documentazione tecnica richiesta, a fornire le informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro in cui l'Odl è destinato ad operare, a mettere a disposizione quanto necessario per lo svolgimento della verifica.

Il titolare del dispositivo di conversione si impegna ad autorizzare l'ingresso nelle proprie strutture dei Rappresentanti Accredia che potranno essere presenti in accompagnamento agli ispettori Smart Network durante le verifiche ispettive di sorveglianza.

Il titolare dello strumento può esprimere un giudizio sul grado di soddisfazione e può comunicare eventuali reclami tramite mail, può chiedere la sostituzione degli ispettori qualora siano documentati dei conflitti di interesse, entro 3 giorni dalla data fissata per la verifica periodica e può chiedere duplicato dei verbali emessi dall'Odl.

Il Cliente ha la possibilità di utilizzare e/o citare il verbale di ispezione per scopi previsti, purchè tale utilizzo non induca in errore sulla finalità del verbale.

Il Cliente può duplicare il Verbale di verifica periodica integralmente, in caso contrario è necessaria autorizzazione scritta da parte dell'Odl; sono consentiti ingrandimenti e riduzioni, purché il documento rimanga leggibile e integro

## **Articolo 10 Limiti della ispezione**

La verifica periodica di uno strumento ha esclusivamente ad oggetto la verifica della conformità dello stesso rispetto al momento dello svolgimento dell'attività. Pertanto il titolare del dispositivo rimane l'unico responsabile, sia verso se stesso, sia nei confronti dei suoi clienti, sia verso terzi, del corretto funzionamento dello strumento e pertanto il cliente si impegna a tenere indenne Smart Network ed i suoi dipendenti ed ausiliari da qualsiasi reclamo, azione o pretesa di terzi connessa all'esecuzione delle attività del contraente in base alle presenti condizioni generali di vendita.

## **Articolo 11 Trasporti, immagazzinamento e riconsegne**

11.1 Le merci devono essere consegnate e ritirate presso la sede del contraente, salvo diverso accordo.

11.2 Le spese di imballaggio e trasporto di prodotti menzionati nel contratto non sono inclusi nel prezzo e devono essere addebitate separatamente.

11.3 Carico, scarico e trasporto di prodotti oggetto dell'accordo avvengono a rischio e spese del cliente.

11.4 Il contraente deve mantenere i beni forniti, o ciò che ne rimane, per le quattro settimane successive alla data di conclusione del servizio. Eventuali costi sostenuti per l'immagazzinamento sono inclusi nel prezzo indicato nell'ordine. Il cliente deve fornire le merci in base all'accordo.

12.5 Il contraente ha diritto di trattenere le merci e documenti per tutto il tempo in cui il cliente non riesce a soddisfare il suo impegno.

## **Articolo 12 Riservatezza**

12.1 Il contraente ha l'obbligo di mantenere la riservatezza di ogni conoscenza acquisita nell'esecuzione dell'ordine, fermo restando l'autorizzazione ad assistere alle attività inerenti il contratto e a visionare la documentazione fornita dal cliente da parte di ACCREDIA, in qualità di ente di accreditamento unico italiano.

12.2 Il contraente è esonerato dai suoi impegni di riservatezza nella misura in cui può ragionevolmente essere considerato necessario per spiegare i risultati a terzi, coinvolti dal cliente. In questo caso il contraente deve informare il cliente di conseguenza.

## **Articolo 13 Subappalto**

13.1 Le attività di cui al DM 93 vengono espletate senza l'utilizzo di Outsourcing, per le quali non è esclusa l'attività di subappalto, nel caso in cui si verificassero delle criticità non previste

## **Articolo 14 Disponibilità di attrezzature**

14.1 Smart Network dispone di tutte le attrezzature necessarie all'espletamento delle verifiche periodiche secondo il DM 93, tarate da centri di taratura accreditati secondo la periodicità dallo stesso.

Il titolare della strumentazione da sottoporre a verifica si impegna ad assicurare l'accesso del personale dell'Odl nei luoghi in cui sono installati i convertitori di volume.

14.2 Il contraente è responsabile della sola verifica periodica eseguita, ma non della strumentazione oggetto di verifica.

## **Articolo 15 Potere di disposizione**

15.1 Ad eccezione delle disposizioni di cui all'articolo 12 di questi Termini e Condizioni Generali, il cliente detiene il potere esclusivo di disposizione delle relazioni, rapporti di consulenza, dei rapporti di ispezione ecc fornito a lei da parte del contraente nell'ambito del contratto.

15.2 I risultati dell'accordo e il nome del contraente possono essere utilizzati per scopi commerciali, solo dopo formale autorizzazione scritta del contraente.

## **Articolo 16 Regolamenti interni/ Norme di Sicurezza**

Smart Network e il suo personale si impegnano a rispettare i Regolamenti interni e le norme di sicurezza che si applicano nei luoghi di ispezione.

## **Articolo 17 Responsabilità**

17.1 La responsabilità del contraente per i danni subiti dal cliente come un risultato di inadempienza, illecito o di altri atti od omissioni del contraente, è limitata ad un massimo complessivo del prezzo dovuto dal cliente per l'ordine.

17.2 Il contraente non è responsabile per i danni subiti dal cliente nel ricorso o utilizzo dei risultati dei lavori del contraente.

17.3 Il cliente dovrà indennizzare e manlevare il contraente e tutte le persone utilizzate dal contraente per l'esecuzione del contratto contro tutte le pretese di terze parti nella misura in cui esse riguardano l'applicazione o l'utilizzo dei risultati dei lavori del contraente da parte del cliente o da qualsiasi altra parte che ha ottenuto questi risultati, direttamente o indirettamente dal cliente.

17.4 Il contraente non è responsabile dei danni causati da terzi quando si trova nei locali del contraente.

17.5 Il cliente è responsabile per danni o lavoro supplementare derivante da informazioni o dati inesatti o incompleti forniti al contraente.

## **Articolo 18 Limitazioni di responsabilità e oneri**

- a) Fatta eccezione il caso della colpa lieve da parte dei propri dipendenti o collaboratori, il contraente non è responsabile di nessuna perdita o danno patrimoniale, in qualunque modo causati dalle attività di valutazione, certificazione o ad altri servizi ad esse relativi.
- b) Nel caso di colpa lieve imputabile ai propri dipendenti o collaboratori nello svolgimento delle prestazioni, qualsiasi perdita, danno per i quali il contraente potrà essere ritenuto responsabile, sarà limitata all'ammontare dell'importo del contratto con un massimo di 5.000,00 euro.
- c) Il cliente dichiara di aver stipulato una polizza assicurativa a copertura dei rischi derivanti dalle proprie attività, senza alcun obbligo economico per il contraente.

## **Articolo 19 Indennizzo**

Il cliente risarcirà Smart Network per i costi, rivendicazioni e cause che derivano dall'abuso di qualsiasi rapporto di Ispezione o marchio di conformità emessi dal contraente alle presenti condizioni generali di contratto e al contratto stipulato.

## **Articolo 20 Forza Maggiore**

20.1 Il contraente non può mai essere ritenuto responsabile per il mancato rispetto dei suoi obblighi verso il cliente per cause di forza maggiore. Tutte le circostanze che possano ostacolare il normale svolgimento dei lavori del contraente come la guerra, l'incendio e altri tipi di distruzione, interruzioni operative di qualsiasi tipo, scioperi, malattia dei dipendenti e simili sono considerati come cause di forza maggiore.

20.2 Il contraente dovrà comunque fare tutto quanto in suo potere per evitare, eliminare o ridurre tali condizioni che portino alla forza maggiore, al fine di continuare le operazioni normali di lavoro.

## **Articolo 21 Sospensione e interruzione**

Fatte salve le disposizioni degli altri articoli sopra menzionati il cliente deve essere considerato in mora legale se non riesce a soddisfare qualsiasi impegno ai sensi del presente accordo o non riesce a farlo correttamente o in tempo utile, nonché in caso di fallimento, in moratoria sui pagamenti, liquidazione, o se viene posto sotto amministrazione controllata il contraente avrà il diritto di sospendere l'esecuzione del contratto o recedere in tutto o in parte, a scelta del contraente, senza alcuna responsabilità per danni da parte del contraente. In questi casi tutti gli importi dovuti dal cliente al contraente sono esigibili con effetto immediato.

## **Articolo 22 Modifica di questi Termini e Condizioni**

22.1 I presenti Termini e Condizioni Generali possono essere oggetto di modifica da parte del contraente, fermo restando l'obbligo di informare il cliente.

22.2 Gli accordi che non sono stati ancora eseguiti sono soggetti ai presenti Termini e Condizioni modificati dalla data in cui questi hanno effetto.

22.3 Se un cliente non vuole accettare una modifica ai presenti Termini e Condizioni, ha il diritto di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica.

## **Articolo 23 Legge applicabile e giurisdizione**

23.1 Tutti gli accordi con il contraente sono soggetti esclusivamente alle leggi italiane.

23.2 Qualsiasi controversia derivante dal presente contratto sarà di competenza del Foro di Perugia.

## **Articolo 24 Reclami**

I reclami sono gestiti in conformità alle procedure interne di Smart Network e possono essere richieste tramite domanda scritta come indicato nello specifico regolamento.

Smart Network esamina il reclamo entro una settimana dalla sua presentazione, e comunica, in forma scritta, gli esiti e le eventuali azioni conseguenti all'organizzazione e alle funzioni interessate di Smart Network.

Per reclamo si intende una manifestazione di insoddisfazione sia verbale che scritta da parte del soggetto certificato o certificando o da altre parti interessate relativamente al servizio offerto e/o ricevuto.

Il cliente che utilizza i servizi erogati da Smart Network, ha facoltà di presentare reclami nei confronti dei comportamenti adottati da Smart Network che provvederà a dare conferma scritta all'organizzazione dell'avvenuta ricezione degli stessi.

Le istanze di reclamo sono indirizzate e gestite sotto la responsabilità del Responsabile tecnico dell'Organismo di Ispezione.

## **Articolo 25 Ricorsi**

Il cliente di Smart Network, ha facoltà di presentare ricorsi scritti, nei confronti delle decisioni assunte da questa, esponendo le ragioni del dissenso entro 30 giorni dalla data di notifica della decisione. Il ricorso deve essere indirizzato al Responsabile Tecnico dell'Organismo di Ispezione.

Smart Network provvederà a dare conferma scritta al Cliente dell'avvenuta ricezione del ricorso.

Il ricorso è gestito in conformità alla procedura interna applicabile.

Il ricorso è esaminato da persone differenti da quelle che hanno effettuato le ispezioni e da chi ha effettuato il Riesame del verbale di Ispezione.

Smart Network esamina il ricorso entro due mesi dalla sua presentazione, sentendo eventualmente i rappresentanti del Cliente, e comunica, in forma scritta, gli esiti e le eventuali azioni conseguenti all'organizzazione e alle funzioni interessate di Smart Network.

Ogni spesa relativa al ricorso rimane a carico del Cliente salvo i casi di riconosciuta fondatezza.

Il ricorso non interrompe l'esecutività della decisione presa da Smart Network fino ad eventuale diversa decisione ad esito dell'esame del ricorso.

La responsabilità della gestione dei ricorsi è del Responsabile Tecnico dell'Organismo di Ispezione o del Responsabile Tecnico.

## **Articolo 26 Disposizioni finali**

26.1 I presenti Termini e Condizioni Generali possono essere separabili. Se qualsiasi disposizione del presente documento fosse del tutto o in parte invalidata o inefficace per qualsiasi motivo, la restante parte rimane tuttavia in pieno vigore.

Timbro e firma per accettazione

---