



I collaboratori di Smart Network hanno chiaro il ruolo sociale che ricopre l'azienda. L'impegno che giornalmente propongono nel lavoro ha un notevole impatto sociale. Le attività di Smart Network si basano su promesse di comportamenti etici irreprensibili, mai condizionati da influenze esterne né da interessi personali. L'eseguire delle verificazioni periodiche così come produrre strumenti di misura e banchi di prova, può avere un impatto sociale. Tutti i componenti dello staff Smart Network hanno chiari i principi che non devono mai venir meno nelle attività aziendali e rispettano tutte le leggi dello stato e gli articoli della Costituzione Italiana con particolare riguardo ai seguenti:

Art. 1

L'Italia è una Repubblica democratica, fondata sul lavoro.
La sovranità appartiene al popolo, che la esercita nelle forme e nei limiti della Costituzione.

Art. 2

La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale.

Art. 4

La Repubblica riconosce a tutti i cittadini il diritto al lavoro e promuove le condizioni che rendano effettivo questo diritto.

Ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società.

Principi e requisiti di riferimento:

Per perseguire i concetti primari di imparzialità e competenza e affinché questi siano percepiti dai clienti in maniera reale, Smart Network ha elaborato l'emissione di un sistema di gestione che adotta i principi fondamentali definiti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 edizione 2012

- Imparzialità
- Competenza e responsabilità
- Trasparenza
- Riservatezza
- Rapida ed efficace risposta ai reclami
- Indipendenza

Imparzialità:

Il principio di imparzialità è uno dei punti cardine dell'attività dell' Odi; è pertanto convinzione della Direzione impegnarsi e sensibilizzare il proprio organico al rispetto dell'imparzialità in ogni sua sfaccettatura attuando opportune misure per il suo raggiungimento.

Per NOI significa svolgere il proprio lavoro senza nessun condizionamento personale o aziendale esterno nelle decisioni o scelte. Presenza reale e percepita di obiettività. Per tal motivo è essenziale che le decisioni di Smart Network si basino su evidenze oggettive e che le sue decisioni non siano influenzate da altri interessi o da altre parti. Analogamente l'Organismo di Ispezione esegue le attività con imparzialità e non permette che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere la compromettano.

Competenza e responsabilità:

Per NOI significa vivere il proprio ruolo da protagonisti, facendosi carico delle soluzioni attese e delle decisioni da prendere con tempestività, determinazione, professionalità, credibilità. Per eseguire una verifica periodica che ispiri fiducia e per la produzione di strumenti di misura o banchi di test, Smart Network attua delle procedure che garantiscono la competenza del personale impiegato nelle attività svolte.

Trasparenza

Per NOI significa esprimersi apertamente con chiarezza evitando malintesi e strumentalizzazioni, con lo scopo di costruire relazioni e rapporti profondi, leali e duraturi, sia all'interno, sia all'esterno dell'azienda. Smart Network garantisce l'accesso ai propri servizi a tutte le organizzazioni che ne facciano richiesta, senza discriminazione alcuna.

Riservatezza:

Smart Network garantisce la riservatezza su ogni informazione di proprietà del cliente di cui viene a conoscenza nell'attività di ispezione, in quanto tutto il personale sia interno che esterno (auditor, ispettori) sottoscrivendo il codice etico, si impegna al rispetto della riservatezza nell'espletamento delle proprie funzioni in conformità alle leggi e alle norme applicabili in vigore. Quando l' Organismo è obbligato per legge, o autorizzato da impegni contrattuali, a rilasciare informazioni riservate, il cliente o il singolo interessato sono avvertiti delle informazioni fornite a meno che sia proibito dalla legge.

Rapida ed efficace risposta ai reclami:

Per NOI una rapida ed efficace risposta ai reclami costituisce un mezzo importante di protezione per i clienti e per gli utilizzatori della certificazione contro errori, omissioni, o comportamenti irrazionali.

Indipendenza:

L'Organismo di Ispezione ed il suo personale garantiscono l'indipendenza dalle parti coinvolte.

Etica:

Per NOI significa impostare i rapporti tra persona e azienda sulla base di onestà e rispetto, antepoendo gli interessi comuni a quelli individuali; fondare lo sviluppo aziendale sul rispetto dell'uomo e dell'ambiente; agire con trasparenza nei confronti dei colleghi, clienti e fornitori.

Qualità:

Per NOI significa perseguire l'eccellenza, migliorando e innovando le nostre competenze per il successo aziendale e personale; dedicare se stessi alla massima soddisfazione del cliente interno ed esterno; dimostrare al nostro interlocutore, interno o esterno, che ciò che è stato concordato è ciò che sicuramente otterrà da noi.

Impegno:

Per NOI significa fare le cose con passione, condividendo la visione aziendale e gli obiettivi della propria area di attività.

Proattività:

Per Noi significa anticipare i cambiamenti come sfida continua per il successo, promuovere soluzioni innovative superando le attese; credere nelle scelte fatte, per assicurare la sostenibilità competitiva.

Coraggio:

Per Noi significa saper affrontare con determinazione situazioni ricche di sfida, superandone i limiti per coglierne le opportunità.

Cambiamento:

Per NOI significa interpretare e condividere il cambiamento come leva di sviluppo del lavoro.

Appartenenza:

Per Noi significa sentirsi un'unica grande squadra fatta da azienda, collaboratori, clienti e fornitori; fornire un contributo all'immagine e alla reputazione di Smart Network; sentirsi orgogliosi di "essere Smart Network" e di essere riconosciuti come tali; condividere il progetto d'impresa, attraverso la conoscenza di strategie ed obiettivi.

Stile:

Per NOI significa, tenendo presente il massimo rispetto reciproco, che ogni persona adotta comportamenti misurati ed adeguati, tesi a generare un'impressione positiva nell'interlocutore.

Partnership:

Per NOI significa essere propositivi e collaborativi con clienti e fornitori, condividendo obiettivi e piani al fine di soddisfare le reciproche necessità; sentirsi tutti protagonisti dei processi aziendali.

Valorizzazione:

Per NOI significa impegnarsi a scoprire, sviluppare e promuovere le competenze delle persone.

Attenzione:

Per NOI significa ascoltare e dare feedback, riconoscendo il lavoro ben fatto al fine di rinforzare prestazione e autostima delle persone.

Fiducia:

Per NOI significa credere nel valore del contributo degli altri e nella loro consapevolezza del valore del nostro.

Umiltà:

Per NOI significa sapersi mettere in discussione, evitare posizioni arroganti, accettare il dialogo.

Smart Network ha definito la presente politica sulla base dei principi della norma di riferimento (UNI CEI EN ISO/IEC 17020 ed. 2012). La direzione si impegna affinché la presente politica sia resa pubblica e sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli della propria organizzazione. L'osservanza di tali principi è alla base del proprio sistema di gestione, essi sono applicati come linee guida per le decisioni da assumere in situazioni impreviste, rappresentano la base della politica per l'imparzialità e l'indipendenza di Smart Network.